



## DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

### FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

El sector salud enfrenta desafíos cada vez más complejos y dinámicos que exigen profesionales de recursos humanos altamente capacitados y con una visión estratégica. La gestión del talento humano en este ámbito requiere un enfoque especializado que considere las particularidades del sector como la alta demanda de profesionales, la complejidad de las organizaciones sanitarias, la necesidad de garantizar la calidad de la atención y la creciente importancia del bienestar del personal.

En este contexto, el "Diplomado en Gestión Estratégica de los Recursos Humanos en Salud" se presenta como una respuesta oportuna y relevante a la necesidad de formar líderes en recursos humanos que sean capaces de:

- ✓ **Alinear la gestión de RRHH con la estrategia organizacional:** El diplomado proporciona las herramientas y conocimientos necesarios para integrar la gestión de recursos humanos en la estrategia global de las organizaciones de salud, asegurando que las políticas y prácticas de RRHH apoyen el logro de los objetivos institucionales.
- ✓ **Desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de equipos:** El sector salud necesita líderes que sean capaces de motivar, empoderar y guiar a equipos de trabajo multidisciplinarios. El diplomado se enfoca en el desarrollo de habilidades de liderazgo adaptadas al contexto sanitario fomentando la colaboración, la comunicación efectiva y la toma de decisiones compartida.
- ✓ **Optimizar los procesos de gestión de RRHH:** El diplomado aborda los procesos clave de la gestión de recursos humanos en el sector salud, desde el reclutamiento y selección de personal hasta la evaluación de desempeño y el desarrollo del talento. Se enfatiza la importancia de la documentación, la transparencia y la mejora continua en la gestión de RRHH.
- ✓ **Promover el bienestar organizacional y la calidad de vida laboral:** El sector salud se caracteriza por altos niveles de estrés y exigencia lo que puede afectar la salud y el bienestar de los trabajadores. El diplomado aborda la importancia de crear entornos de trabajo saludables y promover el bienestar del personal como un factor clave para mejorar la productividad y la calidad de la atención.
- ✓ **Gestionar el cambio organizacional en el sector salud:** Las organizaciones sanitarias están en constante transformación ya sea por avances tecnológicos, cambios en las políticas de salud o nuevas demandas de los pacientes. El diplomado prepara a los profesionales de RRHH para liderar y gestionar procesos de cambio de manera efectiva, minimizando la resistencia y asegurando la sostenibilidad de las transformaciones.
- ✓ **Aplicar herramientas de coaching en el liderazgo de equipos:** El coaching se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de líderes y equipos de alto desempeño. El diplomado introduce a los participantes en los principios y técnicas del coaching aplicados al contexto específico del liderazgo en el sector salud.



En resumen, el "Diplomado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos en Salud" ofrece una formación integral y especializada que responde a las necesidades actuales y futuras del sector salud. Al finalizar el programa los participantes estarán preparados para liderar la gestión de recursos humanos en organizaciones sanitarias contribuyendo a mejorar la calidad de la atención, el bienestar del personal y el logro de los objetivos institucionales.

### **DESTINATARIOS**

Directivos, Mandos Intermedios y personas que se desempeñen o aspiren a desempeñarse en organizaciones de salud o de otras áreas y que necesiten herramientas y nuevas competencias de gestión necesarias en las organizaciones actuales.

### **CONTENIDOS**

- ✓ **La gestión de Recursos Humanos en Salud desde un enfoque estratégico:** Importancia del crecimiento del personal de manera alineada con los intereses de la organización.
- ✓ **Planificación estratégica:** de la situación actual a la situación deseada. Reclutamiento y selección de los mejores candidatos para puestos en el sector salud.
- ✓ **Liderazgo y gestión de equipos de salud:** Estilos de liderazgo. Empoderamiento de los equipos de trabajo. Estrategias de motivación para el aprendizaje. Toma de decisiones colaborativas. Procesos progresivos de delegación de responsabilidades.
- ✓ **Comunicación en las organizaciones:** Modelos de comunicación efectiva para la gestión estratégica. Comunicación interna y externa. Comunicación en situaciones de crisis. Escucha empática y feedback efectivo. La calidad humana en la atención al paciente.
- ✓ **Cambio organizacional:** Identificación de las necesidades de cambio en la organización. Planificación, implementación y evaluación. Gestión y negociación de la resistencia al cambio. Sostenibilidad del cambio.
- ✓ **Procesos y procedimientos para la gestión de RRHH:** Identificación de Procesos Clave. Importancia de la documentación de los mismos. Manuales de Procedimientos: estructura y características. Implementación y seguimiento. Procedimientos para gestionar la información del personal. Confidencialidad.
- ✓ **Evaluación de desempeño:** Qué significa evaluar en las organizaciones. Evaluación de desempeño, cómo se realiza. Herramientas KPI y OKR. Impacto de la Evaluación en la toma de decisiones.
- ✓ **Bienestar organizacional y productividad:** Felicidad en el trabajo como tema de agendas internacionales. Factores que Influyen en el bienestar organizacional: ambiente laboral, relaciones laborales, desafíos y oportunidades, reconocimiento y recompensa, equilibrio trabajo-vida personal. Estrategias para fomentar una cultura de bienestar.
- ✓ **Autoconocimiento, desarrollo personal y organizacional:** Aportes de las Neurociencias para la comprensión del cerebro triuno y su funcionamiento en la vida cotidiana. Neuroplasticidad, neuronas espejo, aprendizaje, pensamientos, emociones, reacciones fisiológicas y conductas... El mundo subjetivo como interpretación de la realidad. Identificación y reprogramación de creencias limitantes.



- ✓ **Gestión del estrés en las organizaciones de salud:** Definición y conceptos básicos: estrés, ansiedad, fatiga, burnout. Causas y consecuencias del estrés e importancia de aprender a gestionarlo. Autoevaluación del estrés y técnicas de gestión: relajación, respiración, visualización, ejercicio físico, risa, mindfulness y sus beneficios para la salud.
- ✓ **Coaching en el Liderazgo de Equipos:** Coaching y Aprendizaje Transformacional. Competencias Conversacionales. Actos Lingüísticos: afirmaciones, juicios, declaraciones, pedidos, ofertas y promesas. Escucha activa. Ciclo de coordinación de acciones: etapa de preparación, negociación, realización y evaluación.

### **METODOLOGIA DE TRABAJO**

El Diplomado se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Metodología de trabajo prevista para la implementación de cada uno de los módulos que componen el programa:

- ✓ 7 horas cátedra de clases presenciales de carácter teórico práctico.
- ✓ 7 horas de estudio independiente en el campus virtual que incluyen: trabajo con material audiovisual (básicamente videos y power point locutados, con sus correspondientes cuestionarios múltiple choice), lectura de bibliografía y realización de trabajos prácticos.
- ✓ 2 horas de tutoría.

**CARGA HORARIA TOTAL:** 160 horas cátedra

### **REGIMEN DE EVALUACIÓN**

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales.
- ✓ 100% de las Actividades de Estudio Independiente aprobadas.
- ✓ Aprobación de un Trabajo Final de Evaluación

**DURACION:** Marzo a Diciembre de 2025

**HORARIOS PRESENCIALES:** Viernes de 9 a 14 hs.

### **CRONOGRAMA**

28 de Marzo - 25 de Abril - 23 de Mayo - 27 de Junio - 25 de Julio - 22 de Agosto - 19 de Septiembre - 24 de Octubre - 14 de Noviembre - 04 de Diciembre.

**LUGAR:** Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800)



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



FACULTAD DE  
PSICOLOGIA

---

### **DIRECCIÓN ACADÉMICA**

**Mg. Matías Sánchez** - Lic. En Psicología. Especialista en RRHH - Programa Executive en Dirección de RRHH. Especialista en Indicadores ORH (Gestión de Organización y RRHH en Ámbitos Públicos). Docente de la Cátedra Administración de RRHH de la Facultad de Psicología en la UNSTA. Master en Administración de Empresas otorgado por la Universidad Politécnica de Cataluña.

### **COORDINACION GENERAL**

**Prof. Marta Vistalli** – Directora Académica del Departamento de Capacitación de ACYST. Profesora en Ciencias de la Educación. Posgrado en Educación Médica. Practitioner en PNL. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

### **INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán  
Catamarca 431 (4000) Tucumán  
Tel: (0381) 4306536 Int. 17  
WhatsApp 3813374294  
[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar)  
[www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)