



DIPLOMADO EN GESTION Y DIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD

PRESENTACIÓN

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA es la de mejorar cualitativamente los procesos de gestión y dirección de organizaciones del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas basadas en marcos conceptuales y metodológicos que posibilitan su fundamentación, actualización y sistematización.

El Diplomado en Gestión y Dirección de Servicios de Salud tiene como propósito ofrecer formación inicial tendiente a la profesionalización del personal de salud de organismos públicos y privados en vistas a un mejoramiento creciente de la calidad de las prácticas cotidianas.

OBJETIVOS

Ofrecer oportunidades para que los alumnos:

- ✓ Se aproximen al conocimiento del sistema de salud, sus características, principios ordenadores, organización y relaciones con los demás subsistemas sociales.
- ✓ Conozcan los diversos procesos involucrados en la gestión de los sistemas de salud desde perspectivas teóricas y metodológicas.
- ✓ Adquieran herramientas básicas de planificación, gestión y evaluación de procesos y resultados en salud.
- ✓ Conozcan experiencias e investigaciones actuales sobre el Sistema de Salud Argentino, realizadas por profesionales de prestigiosas instituciones del sector.
- ✓ Adquieran conocimientos introductorios a la IA en salud.
- ✓ Realicen procesos de articulación entre los contenidos del diplomado y sus prácticas en instituciones de salud, procurando que éstas mejoren cualitativamente de manera paulatina.

DESTINATARIOS

Profesionales de la salud, funcionarios, técnicos, personal administrativo, responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de gestión para la moderna Administración Hospitalaria colaborando, así, en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

CONTENIDOS

El Sistema de Salud en Argentina: Estructura: sector público, sector privado y seguridad social. Funciones del Ministerio de Salud de la Nación, de los Ministerios Provinciales y Municipios. Niveles



y articulación de los servicios de salud. Financiamiento del sistema de salud. Políticas públicas y programas de salud. Desafíos actuales y prospectiva.

Gestión de Organizaciones de Salud. Definición y conceptos básicos e importancia de la gestión en las organizaciones de salud. La gestión según niveles de atención y de complejidad. Modelos de gestión y de financiamiento, modelos de atención, de prestación y cobertura. Interrelación entre los modelos de gestión.

Planificación en Salud. Concepto de planificación y fundamentos de la misma: ¿por qué?, ¿para qué? ¿cómo y con quiénes planificar? Planificación Estratégica y Planificación Operativa. Caracterización, funciones y ámbitos de cada una. Componentes y etapas de la planificación. Ejercicios relacionados con la etapa de diagnóstico utilizando la herramienta FODA e identificación y priorización de problemas en instituciones de salud.

Procesos de Calidad en Salud. Definición y conceptos básicos. Modelos de gestión e indicadores de calidad. Evaluación de la calidad: estructura, proceso y resultado. Estándares internacionales de calidad. Acreditaciones. Gestión y evaluación de la atención al paciente. Toma de decisiones para la mejora cualitativa y cuantitativa de experiencias del paciente.

Gestión de la Seguridad del Paciente. Concepto y complejidades. Seguridad y calidad en atención de la salud. Protocolos de seguridad. Clasificación de incidentes. Reporte de eventos adversos. Global Trigger Tool. Iniciativas para mejorar la seguridad del paciente.

Gestión de Recursos Financieros en Salud. Conceptos básicos: presupuesto, contabilidad, financiamiento y gestión de costos. Evaluación económica de las intervenciones en Salud. Análisis "Costo-Beneficio" y toma de decisiones. Punto de equilibrio. Técnicas de reducción de costos aplicadas a empresas de salud.

Gestión de los Recursos Humanos en Salud. Caracterización de los RRHH en salud, organigramas. selección, capacitación, evaluación y desarrollo del personal. Liderazgo. Gestión de conflictos y negociación. Clima laboral. Estrategias para la conformación de equipos de trabajo. Importancia de la capacitación continua.

Inteligencia Artificial en Salud. Qué es la Inteligencia Artificial y sus aplicaciones en organizaciones de salud. Gestión de la información, tipos y sistemas de información, análisis y usos. Medicina Virtual y Real. Modelos y formas de Inteligencia Artificial. Toma de decisiones basadas en evidencias. Ética e Inteligencia Artificial.

Gestión de Tecnologías Sanitarias. Definición y conceptos básicos. Tipos de TS: equipos y dispositivos médicos, tecnologías de la información y la comunicación, tecnologías de diagnóstico y tratamiento. Gestión de la evaluación, adquisición e implementación de TS en organizaciones de salud.

Gestión de Auditoría en Salud. Concepto y objetivos de la Auditoría. Orígenes de la Auditoría Médica en la Argentina. Tipos de Auditoría y herramientas que se utilizan en cada caso. Estructura, procesos, resultados e informes de Auditoría. Utilización de la información para la toma de decisiones.

METODOLOGIA DE TRABAJO

El Diplomado se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los



participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Metodología de trabajo prevista para la implementación de cada uno de los módulos que componen el programa:

- ✓ 7 horas cátedra de clases presenciales de carácter teórico práctico.
- ✓ 7 horas de estudio independiente en el campus virtual que incluyen: trabajo con material audiovisual (básicamente videos y power point locutados, con sus correspondientes cuestionarios múltiple choice), lectura de bibliografía y realización de trabajos prácticos.
- ✓ 2 horas de tutoría.

CARGA HORARIA TOTAL: 160 Horas Cátedra

REQUISITOS DE APROBACION

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente (cuestionarios dentro del campus virtual)
- ✓ Aprobación de un Examen Final de Evaluación

DURACION: Marzo a Diciembre de 2025

HORARIOS CLASES PRESENCIALES: Viernes de 9 a 14 hs.

CRONOGRAMA

28 de Marzo - 25 de Abril - 23 de Mayo - 27 de Junio - 25 de Julio - 22 de Agosto - 19 de Septiembre - 24 de Octubre - 14 de Noviembre - 04 de Diciembre.

LUGAR: Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800)

DIRECCION ACADEMICA

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

COORDINACION DOCENTE

Dra. Gabriela Dantur - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriátrica y Auditoría Médica. Auditoría de Alto Costo. Consultor Privado de Salud.

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
Catamarca 431 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 Int. 17
WhatsApp 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar
www.acyst.org.ar