



# DIPLOMADO EN FACTURACIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

Inicia 29 de Marzo 2025

## **Presentación:**

Una de las características principales del mercado sanitario es la existencia de diversas variedades de formas de pago de los servicios por parte de los financiadores. Ello torna imprescindible que el personal de las oficinas de facturación de Clínicas, Sanatorios, Hospitales y otras instituciones prestadoras, conozca y maneje todas y cada una de las variantes que se aplican en la práctica a fin de maximizar la eficacia, eficiencia, beneficios y rentabilidad de sus prestaciones.

Por otra parte, los departamentos de Auditoría Médica, Autorizaciones, y Control de Prestaciones de las instituciones financiadoras (Obras Sociales, Pre-Pagas, etc.) también deben conocer al detalle todas y cada una de las modalidades y sus variantes para la maximización del beneficio de los recursos invertidos y su eficiente utilización.

Los intereses de financiadores y prestadores deben equilibrarse en función de un paciente a quien es necesario brindarle servicios de máxima calidad y seguridad al mejor costo posible. Esto requiere del conocimiento pormenorizado de las distintas formas de relación y facturación entre financiadores y prestadores y los respectivos instrumentos y procedimientos que existen actualmente, siendo este el propósito central del presente programa.

## **Objetivos:**

- ✓ Adquirir habilidades para la correcta realización de los procesos de facturación.
- ✓ Manejar y aplicar criterios de auditoría y control de la facturación.
- ✓ Conocer las características del mercado identificado como sector salud, sus diferentes subsectores y las principales normativas que lo rigen.
- ✓ Manejar las particularidades de su morfología y funcionamiento y los instrumentos necesarios para la facturación y su contralor.
- ✓ Reconocer las formas de pago de servicios de atención de salud que se utilizan en la actualidad, en especial las que se aplican en el mercado sanitario argentino.
- ✓ Propiciar el trabajo en equipo médico-administrativo, incorporando destrezas y habilidades inherentes al conjunto de actividades técnicas que se requieren en las áreas de facturación y auditoría de las instituciones de salud.
- ✓ Desempeñar las actividades relativas a la facturación y su control en un marco de eficiencia y ética.
- ✓ Introducir al cursante en el manejo de las diversas herramientas de estadística a partir de la fuente de datos que es la facturación.



### **Destinatarios:**

- ✓ Profesionales, técnicos y auxiliares que se desempeñan o aspiren a hacerlo, en áreas de facturación o control y auditoría de consultorios e instituciones de salud (Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Centros Médicos, Obras Sociales, Pre-pagas, etc.)

### **CONTENIDOS**

**El Sector Salud.** Sistemas de Salud. Modelos universalista, del seguro social, privado, asistencialista. Modelos de financiamiento y de cobertura de los sistemas y subsistemas. Sus fortalezas y debilidades. Sistemas mixtos. Relación del sistema de salud con los sistemas sociales. Seguro público de salud. Sistema de salud en Argentina y sus subsistemas. **Prácticas en Taller.**

**Proceso de Facturación en Organizaciones de Salud.** Definiciones. Tipos. Aspectos a tener en cuenta. Tipos y subtipos de facturación. Aspectos Tributarios y Contables. Mecanismos de Control. Inoportunidad de presentación de factura. Etapas y estrategias de Recaudo. Esquema de Soporte técnico en Facturación. La factura desde el punto de vista legal. **Prácticas en Taller.**

**Modelos Prestacionales.** Formas de pago de los servicios médico asistencial. Características, ventajas, desventajas, incentivos. Descripción y análisis de la forma de pago por prestación. Descripción y análisis de la forma de pago "modulada". Justificación y Origen. Estructura de un módulo. Ventajas, desventajas, formas de aplicación. Prestaciones Moduladas del Subsidio de Salud. Sistema de pago por capitación. Origen. Formas de pago combinadas (cápita-módulos, salarios, etc.). Otras formas de pago agregadas. **Prácticas en Taller.**

**Instrumentos en Facturación.** Nomenclador Nacional. Origen. Organización. Estructura. Nociones sobre clasificadores. Sistema de Codificación del NN. Manejo en general y por capítulos. Nociones anatómo clínicas acerca de las principales prácticas nomencladas y no nomencladas. El PMO (Programa Médico Obligatorio). Origen. Concepto, contenidos y su relación con el NN. Nociones básicas de codificación y facturación en Odontología y Prácticas de Laboratorio. **Prácticas en Taller.**

**Herramientas en Facturación.** Historia Clínica y otros registros médicos. Tipos. Características. Importancia. Concepto de Hospital. Clasificación de Hospitales. HPGD y su Nomenclador. Aplicaciones prácticas. Introducción a la estadística en salud. La facturación como fuente de datos para la información y la estrategia. Nociones de administración aplicada. Introducción al planeamiento. Organización y organigramas. **Prácticas en Taller.**

**Auditoría de la facturación de prestaciones médico asistenciales.** Origen y desarrollo de la Auditoría Médica. Auditoría clásica y moderna. Actividades operativas y analíticas en Auditoría Médica. "Autorizaciones". Auditoría de terreno y otros abordajes. Auditoría y Calidad de la atención de salud; relación con el costo y las formas de pago. Modelo de Avedis Donabedian. Modelos no sistémicos. Auditoría en las entidades financiadoras y en las entidades prestadoras de servicios. Introducción a los métodos de costeo basados en la facturación. Indicadores. Cálculo de indicadores. Tableros de control. **Prácticas en Taller.**

**Hospitales públicos de gestión descentralizada (HPGD):** Definición. Objetivos. Regulación. Recupero de costos: Definición. Objetivos. Nomenclador HPGD: Reglas generales. Módulos: originales y actualizaciones. Homologaciones permitidas. Inclusiones y exclusiones. **Prácticas en Taller.**

**Observación: el desarrollo didáctico de los contenidos del programa no se realizará necesariamente siguiendo el ordenamiento presentado.**



### **Coordinación:**

- ✓ Dra. Gabriela Dantur
- ✓ Dra. Mabel Giarratana

### **Metodología:**

El curso se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con prácticas de facturación y auditoría actualizadas.

Metodología de trabajo prevista para la implementación de cada uno de los módulos que componen el programa:

- ✓ 70 horas cátedra de clases presenciales
- ✓ 70 horas de estudio independiente en el campus virtual que incluyen: resolución de trabajos prácticos de facturación, lectura de material bibliográfico, análisis de historias clínicas, entre otras actividades.
- ✓ 20 horas de tutoría.

El eje de trabajo se centra en la trasmisión de conceptos y su aplicación práctica. Los encuentros se desarrollarán con la asistencia de docentes formados y con amplia experiencia en los temas a dictar.

Aborda la facturación desde una visión amplia enmarcada en la Auditoría, orientada a sustentar la práctica desde la incorporación de nuevos conocimientos y tendiente a facilitar la reflexión sobre el trabajo diario y la realidad cotidiana.

Se utilizarán distintos recursos didácticos: clases teóricas, presentación y trabajos prácticos.

A lo largo del curso se desarrollarán problemas y ejercicios de facturación, de indicadores, problemas prácticos del área, cuestionarios para resolución individual y/o grupal, y exposición de casos reales.

### **Sistema de Evaluación:**

Se considerarán para la aprobación del curso los siguientes elementos:

- ✓ Aprobación de ejercicios de facturación y control de facturación.
- ✓ Aprobación de pruebas y cuestionarios parciales y de un examen final integrador.

### **Condiciones para la aprobación:**

- ✓ 80 % mínimo de asistencia a los encuentros presenciales.
- ✓ Aprobación de las instancias de evaluación.

**Carga Horaria:** Carga horaria total: 160 horas cátedra.

### **Lugar, días y horarios de los encuentros presenciales:**

Se realizará un encuentro presencial por mes (10 en total) en la sede de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800) un Sábado al mes de 8.30 a 14.00 Hs.



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONOMICAS**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

---

Cronograma: 29 de Marzo - 26 de Abril - 24 de Mayo - 28 de Junio - 26 de Julio - 23 de Agosto - 20 de Septiembre - 25 de Octubre - 15 de Noviembre - 05 de Diciembre.

### **INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán  
Catamarca 431 (4000) Tucumán  
Tel: (0381) 4306536 Int. 17  
WhatsApp 3813374294  
[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar) - [www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)