



DIPLOMADO DE AUDITORÍA EN SERVICIOS DE SALUD

Presentación:

Este Diplomado está pensado como respuesta a necesidades de actualización y re-certificación identificadas en el Personal de Salud que se desempeña en el área de Auditoría, tanto en la Provincia de Tucumán como en el NOA.

Desde el punto de vista histórico¹ hay antiguas referencias a la Auditoría como práctica de supervisión y control de los actos médicos, realizada por pares, con el fin de “detectar desvíos y corregir problemas”. Así, se registran formas de control y castigo, por ejemplo, en el Código de Hammurabi (1800 AC) y en la Grecia y Roma antiguas.

La Auditoría evolucionó desde fines del siglo XIX hasta el Siglo XX orientada hacia la fiscalización y estudio tanto de los actos médicos de diagnóstico y tratamiento como de las infra-estructuras hospitalarias en busca de la mejora de procesos y resultados. Durante las dos primeras décadas fueron surgiendo en Inglaterra y EEUU directrices que evolucionaron a lo que hoy conocemos como estándares de calidad; la Auditoría comienza a incorporar al campo de la salud técnicas de evaluación de la calidad del área industrial pasando desde la Quality Assurance o Garantía de Calidad y luego a la Quality Improvement o Mejora Continua de la Calidad propuesta por Juran al igual que el Kaizen de los japoneses con el lema de “hacer lo correcto en el momento adecuado”.

La última década del siglo XX es la más prolífica, 1990 es un año clave para Estados Unidos de Norteamérica, la JCAHO inicia procesos de acreditación de prestadores de servicios de salud, y surge el Health Care Financing Administration (HCFA) y la Peer Review Organization, fijando como objetivos el monitoreo de la calidad para evitar el Fraude y el Abuso por parte de los prestadores de servicios médicos.

A fines del siglo XX y comienzo del siglo XXI se comienza a introducir a las normas ISO en la evaluación de la Calidad de la Atención en el Campo de la Salud, siendo la Auditoría el instrumento evaluador de dichas normas.

En nuestro país la Auditoría fue desarrollándose de acuerdo con su evolución en el mundo y en el año 2007 un hito se produce en el seno de la prestigiosa Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, que por Resolución de su Consejo Superior (3009/07) reconoce a la Auditoría Médica como especialidad.

El brevísimo esbozo de la historia de la Auditoría realizado precedentemente muestra cómo fue evolucionando desde una práctica dirigida al control de los actos médicos hacia una disciplina académica que brinda conocimientos y herramientas orientadas a la planificación, gestión, garantía y evaluación de la calidad en los sistemas de salud, apoyada en nuevos paradigmas que amplían y profesionalizan la actividad del Auditor expandiéndolo al sector de la salud, haciendo imprescindible su formación académica y su permanente actualización.

¹ Mg. Prof. Norberto Di Mascio (2018) Historia de la Auditoría Médica, en <https://es.linkedin.com/pulse/historia-de-la-auditor%C3%ADa-m%C3%A9dica-dr-norberto-claudio-di-mascio>



Objetivos:

- ✓ Conocer y comprender:
 - Los aspectos centrales del Sistema de Salud Argentino: estructura, ámbitos de gestión, modelos de prestación, instituciones involucradas y sus articulaciones, aspectos legales y formas de funcionamiento, entre otros.
 - Los paradigmas, tipos y metodologías actuales en Auditoría.
- ✓ Manejar conceptos centrales y herramientas de la Auditoría.
- ✓ Conocer aspectos básicos de Inteligencia Artificial en Salud y específicamente en Auditoría.
- ✓ Desarrollar habilidades de discusión, análisis y elaboración de conclusiones.
- ✓ Establecer criterios homogéneos frente a problemas complejos.
- ✓ Sistematizar las prácticas de Auditoría a partir de metodologías adaptables a los procesos de cambio.
- ✓ Estimular el compromiso con la calidad prestacional y los registros médicos.

Destinatarios:

- ✓ Profesionales de la salud: Médicos, Lic. en Enfermería, Psicólogos, Odontólogos, Farmacéuticos y Bioquímicos que cumplan funciones vinculadas con la auditoría y gestión.
- ✓ Abogados, Contadores, Licenciados en Administración y otras profesiones que trabajen en Instituciones de salud.
- ✓ Técnicos y administrativos del sector de la salud.

Contenidos:

El Sistema de Salud en Argentina. Estructura: sector público, sector privado y seguridad social. Funciones del Ministerio de Salud de la Nación, de los Ministerios Provinciales y Municipios. Niveles y articulación de los Servicios de Salud. Financiamiento del sistema de salud. Políticas y programas de salud. Desafíos actuales y prospectiva.

Auditoría en el Sector Salud. Historia y paradigmas actuales. Necesidad e importancia de la auditoría. Áreas de aplicación: clínica, administrativa, financiera, tecnológica, normativa y de RRHH. Herramientas de Auditoría. Perfil del auditor, responsabilidad legal y profesional.

Modelos Prestacionales. Concepto, Modalidades contractuales: por prestación, por módulo, por cápita o mixta. Modalidades Prestacionales: por nivel de complejidad, por nivel de atención o por jerarquización de prácticas. Criterios de selección de modelos prestacionales en instituciones de salud. Interrelación de sus componentes. Redes en Salud. PMO.

Auditoría y Calidad en Salud. Gestión de la calidad de la atención médica. Seguridad del paciente. Gestión de la información clínica. Sistema de gestión de la Calidad. Indicadores de calidad. Procesos de mejora continua. Cumplimiento de las regulaciones de salud. Gestión de riesgos clínicos.

Auditoría de la Gestión Contable en Salud. Facturación y cobranzas. Contabilidad y finanzas. Compras y suministros. Riesgos financieros.

Auditoría de los RRHH en salud. Reclutamiento y selección. Gestión de contratos. Capacitación y desarrollo. Evaluación del desempeño. Gestión de conflictos. Cumplimiento de la normativa laboral. Gestión de la salud ocupacional. Gestión de la comunicación. Gestión de la calidad.



Sistemas de Información en Salud. Introducción, definición, conceptos, importancia y necesidad de la auditoría de la información. Tipos de sistemas de información (Historia Clínica, Estudios Epidemiológicos, Inteligencia Artificial...). Evaluación y mejora de los sistemas de Información.

Auditoría de Post-Utilización: Estructura y manejo de Nomenclador Nacional. Otros Nomencladores. Facturación. Definiciones. Aspectos Tributarios, Contables y Legales. Flujoograma del Proceso de facturación. Auditoría Técnico Administrativa. Soporte digital en facturación.

Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Introducción, definición e importancia de la ETS desde la perspectiva del Auditor. Tipos de Tecnologías Sanitarias y metodologías de evaluación. Aplicación de la ETS en la práctica clínica y en la en la toma de decisiones institucionales. Tendencias y desafíos en la ETS.

Auditoría y Discapacidad. Definición. Marco Normativo. Legislación actual. Clasificación. Tipos. Certificado Único de Discapacidad su importancia. C.I.F. Auditoría general de Prestaciones Asistenciales, Educativas y Rehabilitación. Sistema Único de Reintegros por Gestión de Enfermedades. (Surge).

Metodología de Trabajo:

El Diplomado se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Metodología de trabajo prevista para la implementación de cada uno de los módulos que componen el programa:

- ✓ 7 horas cátedra de clases presenciales de carácter teórico práctico.
- ✓ 7 horas de estudio independiente en el campus virtual que incluyen: trabajo con material audiovisual (básicamente videos y power point locutados, con sus correspondientes cuestionarios múltiple choice), lectura de bibliografía y realización de trabajos prácticos.
- ✓ 2 horas de tutoría.

Carga Horaria Total: 160 Horas Cátedra

Requisitos de Aprobación:

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente
- ✓ Aprobación de un Trabajo Final de Evaluación

Duración: Marzo a Diciembre de 2025

Horarios Clases Presenciales: Viernes de 9 a 14 hs.

Cronograma:

28 de Marzo - 25 de Abril - 23 de Mayo - 27 de Junio - 25 de Julio - 22 de Agosto - 19 de Septiembre - 24 de Octubre - 14 de Noviembre - 04 de Diciembre



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

Lugar: Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800)

Dirección Académica:

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

Coordinación Docente:

Dra. Gabriela Dantur - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriátrica y Auditoría Médica. Auditoría de Alto Costo. Consultor Privado de Salud.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
Catamarca 431 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 Int. 17
WhatsApp 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar
www.acyst.org.ar