



ACYST

ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN

CURSO: GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y BIOSEGURIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD

Directora del Curso: Dra. Mabel Giarratana

Docentes: Dra. Mabel Giarratana

Lic. Mercedes Maldonado

Pro. Marta Vistalli

FUNDAMENTACIÓN:

Los Servicios Generales de una Organización de Salud son los encargados de proporcionar apoyo necesario para posibilitar que la actividad asistencial pueda desarrollarse de la forma más adecuada y eficiente posible. Este curso, particularmente, está dirigido al personal de servicios generales encargado de garantizar una correcta asepsia e higiene en las diversas áreas de funcionamiento institucional.

ENFOQUE DE LOS CONTENIDOS:

- ✓ Abordaje de cuestiones generales de gestión con énfasis en mejorar el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación y la resolución de conflictos haciendo uso de la inteligencia emocional y un adecuado manejo del estrés laboral.
- ✓ Conceptos que hacen a la gestión de calidad en la limpieza y desinfección de los espacios comunes y específicos de acuerdo con normas y prácticas de Bioseguridad en Salud.
- ✓ Información pertinente y fundamentada para que los participantes desarrollen actitudes de compromiso y protagonismo en su área de trabajo.

Los factores precedentes colaboran al logro de los procesos y resultados finales que se orientan al mantenimiento, la restauración y la promoción de la salud de las personas, en el marco de la calidad de atención institucional.

OBJETIVOS GENERALES:

Que los participantes:

- ✓ Tomen conciencia de la importancia de su rol en la gestión de los servicios generales de organizaciones de salud.
- ✓ Comprendan la importancia del trabajo en equipo y desarrollen determinadas habilidades de comunicación propias de la inteligencia emocional.
- ✓ Adquieran herramientas para la gestión del estrés.
- ✓ Conozcan e incorporen normas infectológicas que deben aplicarse en los procesos de limpieza hospitalaria.



ACYST

ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN

-
- ✓ Conozcan y apliquen medidas específicas de autocuidado sobre transmisión de enfermedades prevenibles.
 - ✓ Colaboren con el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, mobiliario y equipos sanatoriales.

IMPACTO ESPERADO:

- ✓ Mejora de las relaciones interpersonales y de las actitudes relativas al trabajo cotidiano.
- ✓ Mayor compromiso con su rol en la institución.
- ✓ Disminución significativa de las infecciones intra-nosocomiales .
- ✓ Disminución del ausentismo del personal originado por enfermedades prevenibles por vacunación y trasmisión infectocontagiosa.

DESTINATARIOS:

Personal de economato (Supervisores, Mucamas, Personal de Cocina y Personal de Limpieza).

CONTENIDOS:

- ✓ **Módulo 1:** Habilidades de Inteligencia emocional (en el marco de las inteligencias múltiples). Hacia la comprensión de cómo funciona la mente (pensamientos y emociones) en la vida cotidiana y por ende en nuestras conductas y resultados.
- ✓ **Módulo 2:** Habilidades de Comunicación Interpersonal. Autoconocimiento. Autoestima. Autoconciencia y autocontrol para aprender a regular la comunicación y las emociones, para disminuir el estrés cotidiano y mejorar el trabajo en equipo y la productividad.
- ✓ **Módulo 3.** Gestión de los Servicios Generales. Roles. Lugar en el organigrama institucional. Importancia para el funcionamiento organizacional.
- ✓ **Módulo 4.** Bioseguridad I. Conceptos básicos e importancia de la Bioseguridad. Marco global y programas específicos de bioseguridad. Precauciones estándar. Taller de bioseguridad y uso de elementos de barrera. Limpieza hospitalaria. Nociones generales, tipos y métodos.
- ✓ **Módulo 5:** Bioseguridad II Enfermedades transmisibles, mecanismos de transmisión y estrategias de control. Inmunizaciones y accidentes biológicos. Esquemas de inmunización para Residuos patológicos. Tipos de residuos y procedimientos para su tratamiento y disposición final. Accidentes biológicos. Protocolos de atención. Denuncia

METODOLOGÍA:

Desarrollos conceptuales. Lectura de bibliografía seleccionada Trabajos prácticos de aplicación. Simulación de situaciones. rondas de conclusiones.



ACYST

ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN

EVALUACIÓN:

Se realizará grupalmente, mediante observación de las actividades prácticas y de manera individual a través de pruebas tipo múltiple choice.

DURACIÓN: 5 encuentros mensuales, un jueves al mes (de Agosto a Diciembre de 2024).

CARGA HORARIA: 30 horas de carácter teórico/práctico

CRONOGRAMA: Un jueves al mes de 14.30 a 17.30 hs.

22 de Agosto – 12 de Septiembre – 03 de Octubre – 07 de Noviembre - 05 de Diciembre

LUGAR: Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán – Catamarca 431

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán

Catamarca 431 (4000) Tucumán

Tel: (0381) 4306536 Int. 17

Whatsapp 3813374294

capacitacion@acyst.org.ar

www.acyst.org.ar